



گروه شرکت های طرفه نگار
تولید خلاقانه، خدمات هوشمندانه

ضمیمه دفترچه راهنمای نرم افزار هلو

راهنمای کیت کارواش

واحد پشتیبانی: ۰۶۳۰۷

۰۴۱۲۲۲۶

www.torfehnegar.com

فهرست

۱	امکانات / اطلاعات پایه
۱	تعریف طرف حساب
۳	عملیات مرتبط به کالا
۳	کارهای خدماتی کارواش
۳	صدور فاکتور کارواش
۳	صدور قبض
۵	تنظیمات مدیریتی
۵	تنظیمات نرم افزار
۹	اصلاحات
۱۲	گزارشات
۱۲	گزارش مسئول شستشو
۱۲	خلاصه وضعیت مسئول شستشو
۱۲	مسئول شستشو (جز به جز،)
۱۳	نمایش مسئول شستشو طرف حساب ها
۱۴	گزارش سندهای مرتبط
۱۵	گزارش فاکتور کارواش

امکانات / اطلاعات پایه

تعريف طرف حساب

به منظور تعريف اشخاص در نرم افزار، از مسیر امکانات/اطلاعات پایه /طرف حساب استفاده نمایید. در این فرم امکان تعريف/ اصلاح و حذف طرف حساب در برنامه وجود دارد.

در قسمت مشخصات شخصی همان طور که در عکس زیر مشخص شده است امکان درج اطلاعات طرف حسابهای تعريف شده در برنامه وجود دارد.

در این نرم افزار به منظور تعريف مشتریان ثابت کاروаш در برنامه امکان ثبت شماره شهربانی (شماره پلاک خودرو)، تلفن، نوع خودرو، کد اشتراک و سایر اطلاعات مورد نیاز که در نیز عکس مشاهده می شود وجود دارد.

در این قسمت امکان تعريف نوع خودرو وجود دارد و همان طور که در عکس زیر نمایش داده شده است با انتخاب دکمه مشخص شده فرمی جهت تعريف نوع خودرو باز شده که در آن می توان خودرو جدید تعريف نموده و آن را ویرایش یا حذف نمایید.





در قسمت سایر امکانات / صدور کارت اشتراک کارواش می توانید برای طرف حساب کارت اشتراک صادر نمایید.

در صورت انتخاب این گزینه کارت اشتراک به صورت زیر نمایش داده می شود.

۱۰۰۱	شماره اشتراک :
مشترک عربی :	
با سلام جهت اشتراک در این واحد منطقی فرم مذکور صادر گردید.	
نام و نام خانوادگی : آرش طاهریان	
تلفن همراه : تاریخ تولد :	
شماره شهروندی : نوع خودرو :	
۳۵۲۴۵۴ بزرگ	
استان : تهران	
شهر : تهران	
منطقه : ۳	

در صورت تمایل به انتخاب طرف حساب تعریف شده در برنامه به عنوان مسئول شستشو در قسمت تعریف نوع حساب می توانید گزینه **مسئول شستشو را انتخاب نمایید.**

در لیست مشخص شده نیز نام تمام افراد مسئول شستشوی تعریف شده در سیستم نمایش داده می شود.



عملیات مرتبط به کالا

کارهای خدماتی کارواش:

به منظور تعریف کارهای خدماتی انجام شده در کارواش از قسمت عملیات مرتبط به کالا/ فرم کارهای خدماتی کارواش را انتخاب نمایید. در فرم نمایش داده شده امکان ثبت، اصلاح و حذف کارخدماتی وجود دارد. در قسمت قیمت پایه امکان تعیین تیپ قیمت برای کارخدماتی تعریف شده وجود دارد و در زمان ثبت فاکتور می‌توانید مبلغ کارخدماتی را از میان تیپ قیمهای تعریف شده انتخاب نمایید. همچنین با انتخاب دکمه مشخص شده در عکس زیر فرمی که جهت ثبت شرح تیپ قیمت تعیین شده نمایش داده می‌شود.

صدور فاکتور کارواش:

جهت ثبت فاکتورهای کارواش می‌توانید از قسمت عملیات مرتبط به کالا/ صدور فاکتور کارواش استفاده نمایید. لازم به ذکر می‌باشد عملکرد این فرمها مشابه فاکتورهای هلو می‌باشد و عنوان فاکتور فروش به "صدور قبض" تغییر یافته است.

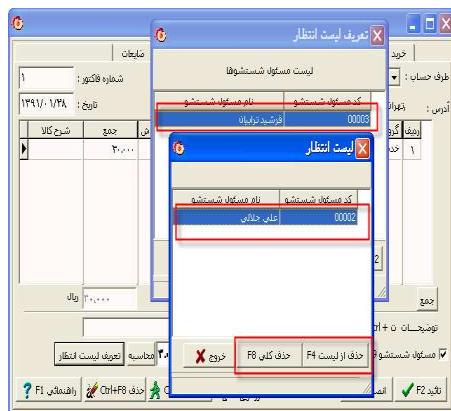
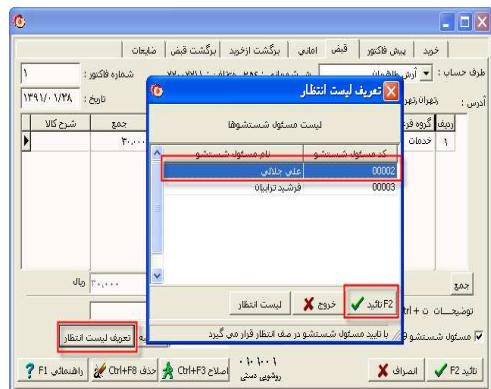
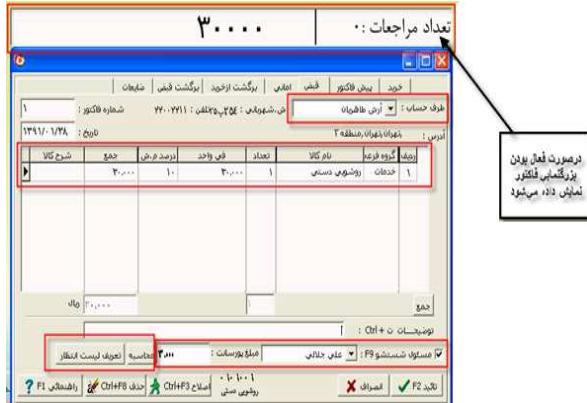
صدور قبض:

با انتخاب این فرم فاکتور مانند شکل مقابل در حالت صدور قبض باز می‌شود.

همان طور که در عکس صفحه بعد مشخص شده است در صورت فعل بودن گزینه "بزرگنمایی فاکتور" در تنظیمات در بالای فرم فاکتور قسمتی نمایش داده می‌شود که تعداد

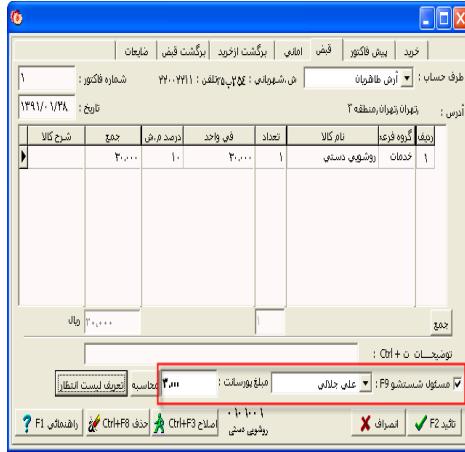
مراجعات طرف حساب انتخاب شده را نمایش می‌دهد.

همانطور که در عکس زیر مشخص شده است با انتخاب گزینه "مسئول شستشو" دو دکمه "محاسبه" و "تعريف لیست انتظار" فعال می‌شوند. با انتخاب دکمه تعريف لیست انتظار فرم "تعريف لیست انتظار" باز می‌شود. در اینجا لیست تمام اشخاصی که به عنوان مسئول شستشو معرفی شده اند نمایش داده می‌شود.

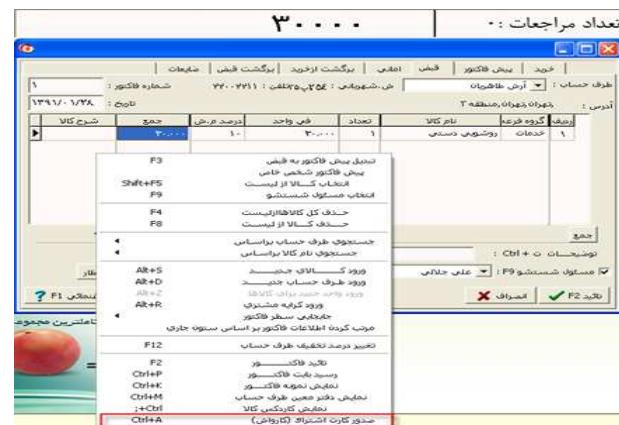


با انتخاب شخص مورد نظر و انتخاب دکمه تایید شخص از لیست خارج شده و در لیست انتظار قرار می‌گیرد. با انتخاب دکمه "لیست انتظار" فرم لیست انتظار نمایش داده می‌شود.

شود. در پایین فرم لیست انتظار با انتخاب دکمه های حذف امکان حذف طرف حساب از لیست انتظار و بازگشت مجدد به لیست فرم قبل وجود دارد.



پس از انتخاب شخص و قرار گرفتن در لیست انتظار اگر فرم "تعریف لیست مسئول شستشوها" تایید شود، شخص مورد نظر به عنوان مسئول شستشو در فرم فاکتور قرار می گیرد. در راست کلیک فرم فاکتور نیز امکان "صدور کارت اشتراک کارواش" وجود دارد.



تنظیمات مدیریتی تنظیمات نرم افزار

در فرم تنظیمات نرم افزار نیز عنوانین مربوط به فاکتور فروش با عنوان "قبض" مشاهده می شوند و در اکثر موارد عملکردی مشابه فاکتور فروش هلو دارند. بنابراین توضیحات ذکر شده درباره مواردی است که به عنوان امکان جدید به نرم افزار اضافه شده و یا نوع عملکرد آن تغییر یافته است.



نحوه محاسبه تعداد مراجعات اشخاص (خودرو) در فاکتور_کارواش:

در فرم تنظیمات نرم افزار / فاکتور، گزینه " نحوه محاسبه تعداد مراجعات اشخاص (خودرو) در فاکتور_کارواش " مشاهده می شود. این گزینه به صورت پیش فرض فعال می باشد که در این صورت اگر در قسمت تنظیمات عمومی / بزرگنمایی / بزرگنمایی فاکتور فعال باشد در قسمت بالای فرم فاکتور کارواش قسمتی مشاهده می شود که در سمت راست آن تعداد مراجعات طرف حساب انتخاب شده در فرم فاکتور نمایش داده می شود.

- محاسبه تعداد مراجعات از ابتدا تاکنون: با انتخاب این گزینه تعداد مراجعات طرف حساب انتخابی از اوین مراجعه تا اکنون نمایش داده می شود.
- محاسبه تعداد مراجعات از روز قبل تا کنون: با انتخاب این گزینه تعداد مراجعات طرف حساب انتخابی از تعداد روز انتخاب شده تا اکنون نمایش داده می شود.

مسئول شستشوها: هنگام صدور قبض:

در فرم تنظیمات نرم افزار / فاکتور / مالی، گزینه " مسئول شستشوها: هنگام صدور قبض " مشاهده می شود.

مبلغ پورسانت به حساب مسئول شستشو منظور شود:

با انتخاب این گزینه، مبلغ پورسانت به حساب مسئول شستشوی فاکتور اعمال شده و در معین شخص منظور خواهد شد. در صورت عدم انتخاب این گزینه، پورسانت در معین شخص اعمال نخواهد شد.



- محاسبه درصد پورسانت مسئول شستشو بر اساس گروه اصلی:

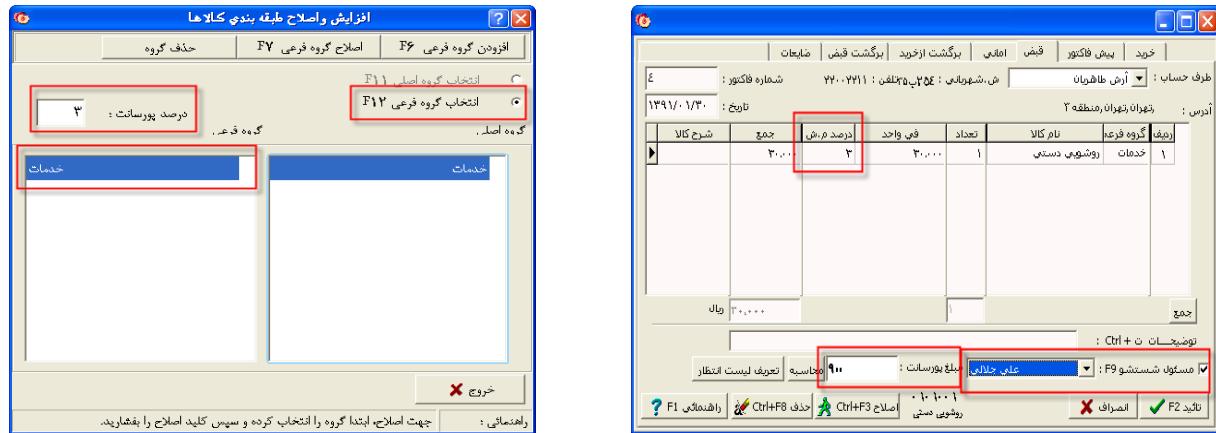
با انتخاب این گزینه مطابق عکس زیر در فرم گروه‌بندی کالا قسمتی برای درج مبلغ پورسانت نمایش داده می‌شود. پس از تعیین درصد پورسانت در فرم تعریف گروه، با انتخاب کالای موجود در این گروه اصلی در فرم فاکتور در ستون "درصد م.ش" درصد پورسانت تعیین شده قرار می‌گیرد و پس از انتخاب مسئول شستشو مبلغ پورسانت بر حسب این درصد تعیین می‌شود.

نکته: اگر در فرم تعریف اشخاص برای مسئول انتخاب شده درصد پورسانت در نظر گرفته شده باشد با انتخاب گزینه **محاسبه درصد پورسانت مسئول شستشو بر اساس گروه اصلی**، فقط درصد تعیین شده برای گروه اصلی در نظر گرفته می‌شود.

- محاسبه درصد پورسانت مسئول شستشو بر اساس گروه فرعی:

با انتخاب این گزینه مطابق عکس زیر در فرم گروه‌بندی کالا قسمتی برای درج مبلغ پورسانت نمایش داده می‌شود.

پس از تعیین درصد پورسانت در فرم تعریف گروه، با انتخاب کالای موجود در این گروه فرعی در فرم فاکتور در ستون "درصد م.ش" درصد پورسانت تعیین شده قرار می‌گیرد و پس از انتخاب مسئول شستشو مبلغ پورسانت بر حسب این درصد تعیین می‌شود.

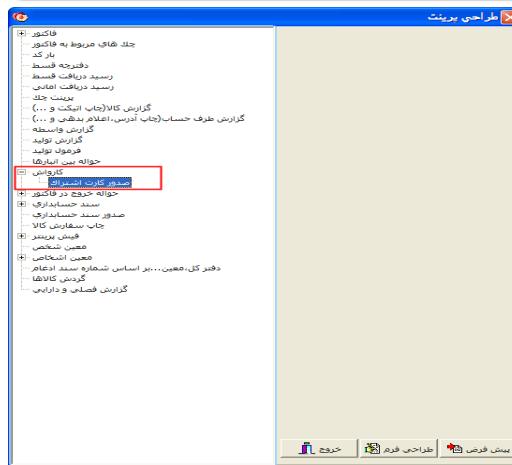


نکته: اگر در فرم تعریف اشخاص برای مسئول انتخاب شده درصد پورسانت درنظر گرفته شده باشد با انتخاب گزینه محاسبه درصد پورسانت مسئول شستشو بر اساس گروه فرعی در تنظیمات فقط درصد تعیین شده برای گروه فرعی در نظر گرفته می‌شود.

- هیچکدام از موارد فوق اعمال نشود و فقط پورسانت مسئول شستشو محاسبه شود.

با انتخاب این گزینه ستون "درصد م.ش" خالی نمایش داده می‌شود و فقط درصد پورسانت تعیین شده در فرم تعریف طرف حساب در فاکتور محاسبه می‌شود.

- محاسبه پورسانت مسئول شستشو و پورسانت کالا:
- با انتخاب این گزینه علاوه بر درصد پورسانت تعیین شده در فرم تعریف طرف حساب برای مسئول شستشو درصد پورسانت تعیین شده برای گروه اصلی یا گروه فرعی نیز در فاکتور محاسبه می‌شود.

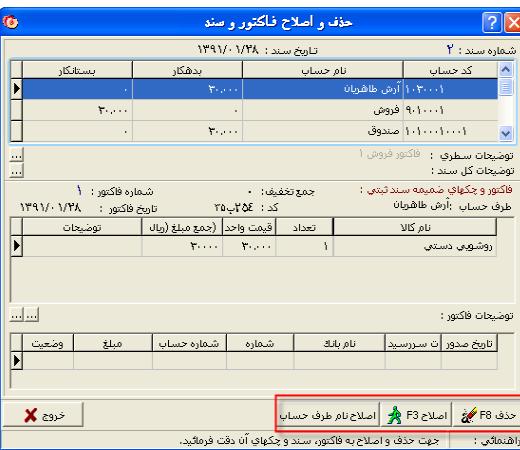


- طراحی پرینت توسط کاربر:
- در صورت نیاز به تغییر در طراحی کارت اشتراک از قسمت تنظیمات مدیریتی طراحی پرینت توسط کاربر / کارواش / صدور کارت اشتراک به این کار اقدام نمایید.
- ### اصلاحات

جهت اصلاح فاکتورهای کارواش می‌توانید از قسمت اصلاحات / **فاکتور کارواش** استفاده نمایید. در این قسمت می‌توانید فاکتورهای خرید، قبض، برگشت از خرید، برگشت قبض، ضایعات، امانی پرداختی و امانی دریافتی ثبت شده را اصلاح نمایید.



در فرم نمایش داده شده در عکس بالا با انتخاب گزینه "انتخاب شماره فاکتور" و درج شماره فاکتور مورد نظر در قسمت مقابل آن و انتخاب نوع فاکتور مورد نظر از لیست فاکتورها می‌توانید اقدام به اصلاح فاکتور مورد نظر نمایید. همچنین می‌توانید با انتخاب گزینه "انتخاب شماره سند" و درج شماره سند مربوط به فاکتور مورد نظر و انتخاب نوع فاکتور اقدام به اصلاح فاکتور نمایید.



- به عنوان مثال:**
- **اصلاح صدور قبض:**
 - با انتخاب قبض مورد نظر و تایید فرم مقابل نمایش داده می شود.
 - همان طور که در عکس مشاهده می نمایید در این فرم سه گزینه "حذف" ، "اصلاح" و "اصلاح نام طرف حساب" مشاهده می شوند.
 - حذف: با انتخاب این گزینه فرم زیر مشاهده می شود. در این فرم امکان حذف و نمایش فاکتور و حذف فاکتور وجود دارد. در صورت انتخاب "حذف و نمایش" ، فاکتور نمایش داده شده ابتدا از سیستم حذف می شود و پس از اعمال تغییرات موردنظر و تایید فرم فاکتور مجددا ثبت می شود. با انتخاب گزینه "حذف" فاکتور از سیستم حذف می شود. با انتخاب گزینه "خرج" این فرم بسته می شود.
 - **اصلاح:** در صورت انتخاب این گزینه فرم فاکتور نمایش داده شده و پس از اعمال تغییرات و تایید فرم تغییرات در برنامه اعمال می شود.
 - **اصلاح نام طرف حساب:** با انتخاب این گزینه پیغام زیر نمایش داده می شود.



با تایید پیغام فوق فرم زیر نمایش داده می شود. در این فرم امکان تغییر نام طرف حساب فاکتور وجود دارد بدین صورت که در قسمت شخص جدید با انتخاب یکی از طرف حسابهای تعریف شده در سیستم، نام این شخص در فاکتور انتخاب شده بجای طرف حساب قبلی قرار میگیرد. به عنوان مثال: در فاکتور زیر نام طرف حساب "آرش طاهریان" به عنوان مثال: در فاکتور زیر نام طرف حساب "آرش طاهریان" می باشد.



با انتخاب نام طرف حساب دیگر مطابق عکس زیر: نام طرف حساب به صورت زیر تغییر می کند.

گزارشات

گزارش مسئول شستشو

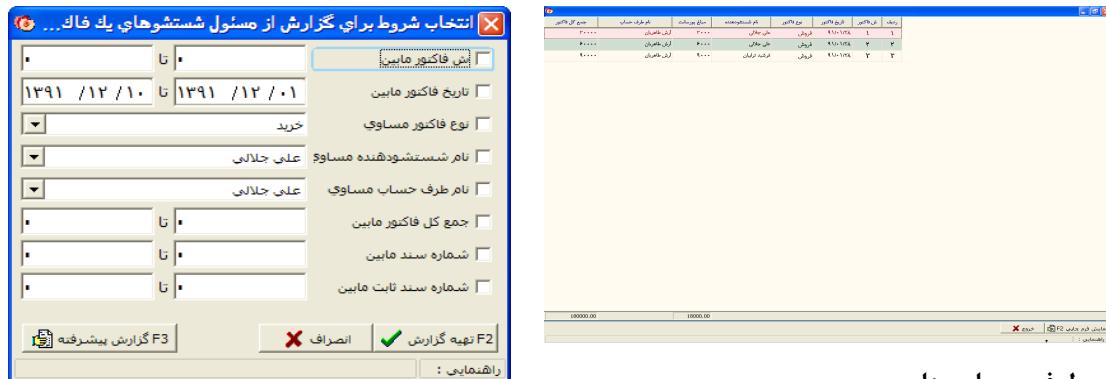
به منظور تهیه گزارش از مسئول شستشو می‌توانید از قسمت گزارشات / گزارش مسئول شستشو استفاده نمایید.

خلاصه وضعیت مسئول شستشو

در این قسمت با تعیین شروطی از قبیل (نام شستشو دهنده، کد شستشو دهنده، منطقه و ...) می‌توانید از مسئولین شستشو گزارش تهیه نمایید. با انتخاب این گزینه فرم مقابل نمایش داده می‌شود. پس از انتخاب شروط مورد نیاز و تایید فرم گزارش به صورت زیر نمایش داده می‌شود.

مسئول شستشو (جزءه جزء)

با استفاده از این گزینه می‌توانید از عملکرد مسؤول شستشوی هر فاکتور گزارش تهیه نمایید. با انتخاب این گزینه فرم صفحه بعد نمایش داده می‌شود. پس از انتخاب شروط مورد نیاز و تایید فرم گزارش به صورت صفحه بعد نمایش داده می‌شود.



نمایش مسئول شستشو طرف حساب ها

در این قسمت می توانید از اطلاعات شخصی مسئولین شستشوگزارش تعیین نمایید. با انتخاب این گزینه فرم زیر نمایش داده می شود.



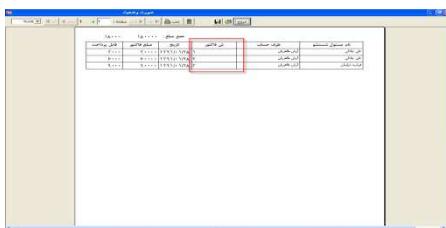
پس از انتخاب شروط
مورد نیاز و تایید فرم
گزارش به صورت زیر
نمایش داده می‌شود.



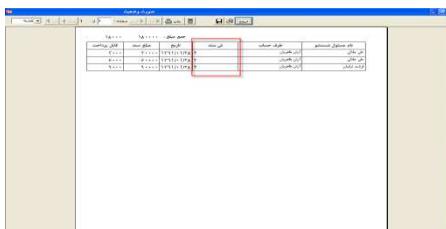
گزارش سندهای مرتبط

در این قسمت می‌توانید از سندهای مرتبط با هر مسئول شستشو گزارش تهیه نمایید. با انتخاب این گزینه فرم زیر نمایش داده می‌شود.

وضعیت فاکتورها: اگر این گزینه انتخاب شده باشد پس از انتخاب شروط مورد نظر، گزارش به صورت زیر نمایش داده می‌شود که در این گزارش همان طور که در عکس زیر نیز مشخص شده شماره فاکتورهای مرتبط به هر مسئول شستشو نمایش داده می‌شود.



وضعیت اسناد: اگر این گزینه انتخاب شده باشد پس از انتخاب شروط مورد نظر، گزارش به صورت زیر نمایش داده می‌شود که در این گزارش همان طور که در عکس زیر نیز مشخص شده شماره اسناد مرتبط به هر مسئول شستشو نمایش داده می‌شود.



گزارش فاکتور کارواش

به منظور تهیه گزارش از فاکتور کارواش می‌توانید از قسمت گزارشات / گزارش فاکتور کارواش استفاده نمایید.

نمایش به صورت ستونی:

با انتخاب این گزینه می‌توانید از فاکتورهای صادره به صورت سطرهای متوالی گزارش تهیه نمایید. برای این کار ابتدا در قسمت انتخاب نوع گزارش، یکی از دو گزینه نمایش فاکتور به صورت ستونی یا نمایش تیتر فاکتور را انتخاب نمایید، (چنانچه نمایش تیتر فاکتور انتخاب شود، قادری اضافه خواهد شد که باید با فعال نمودن گزینه انتخاب گروه، گروه اصلی یا انبار را مشخص نمایید). در قسمت انتخاب نوع فاکتور، یکی از گزینه های خرید، صدورقبض، برگشت از خرید یا برگشت قبض، ضایعات و در قسمت بعد، نوع پیش فاکتور یا فاکتور امانی را انتخاب نمایید.

با انتخاب این گزارش فرم زیر نمایش داده می‌شود.

پس از تایید فرم گزارش به صورت زیر نمایش داده می‌شود.



ردیف	نام مستعار	نام مشتری	نام کالا	مقدار	واحد	هزار هر سطر	کد پیش	نام فاکتور	تاریخ فاکتور	ردیف	نام مستعار	نام مشتری	نام کالا	مقدار	واحد	هزار هر سطر	کد پیش	نام فاکتور	تاریخ فاکتور
۱	پیش فاکتور	پیش فاکتور	پیش فاکتور	۰	ج	۰	۰	پیش فاکتور	۰۱/۰۱/۱۳۹۴	۲	پیش فاکتور	پیش فاکتور	پیش فاکتور	۰	ج	۰	۰	پیش فاکتور	۰۱/۰۱/۱۳۹۴
۲	پیش فاکتور	پیش فاکتور	پیش فاکتور	۰	ج	۰	۰	پیش فاکتور	۰۱/۰۱/۱۳۹۴	۲	پیش فاکتور	پیش فاکتور	پیش فاکتور	۰	ج	۰	۰	پیش فاکتور	۰۱/۰۱/۱۳۹۴
۳	پیش فاکتور	پیش فاکتور	پیش فاکتور	۰	ج	۰	۰	پیش فاکتور	۰۱/۰۱/۱۳۹۴	۲	پیش فاکتور	پیش فاکتور	پیش فاکتور	۰	ج	۰	۰	پیش فاکتور	۰۱/۰۱/۱۳۹۴
۴	پیش فاکتور	پیش فاکتور	پیش فاکتور	۰	ج	۰	۰	پیش فاکتور	۰۱/۰۱/۱۳۹۴	۲	پیش فاکتور	پیش فاکتور	پیش فاکتور	۰	ج	۰	۰	پیش فاکتور	۰۱/۰۱/۱۳۹۴

گزارشات



نمایش به صورت فاکتور:

برای گزارش از فاکتورهای صادره، به صورت فرم چاپی فاکتور، از این گزینه استفاده نمایید. با انتخاب این گزینه فرم زیر نمایش داده می‌شود. با تأیید آن، فرم مربوطه نمایش داده می‌شود که گزینه نمایش طبق نمونه فاکتور امکان گزارش گیری فاکتور را به صورت نمونه انتخابی و گزینه شروع هر فاکتور از ابتدای صفحه بعد امکان چاپ هر فاکتور در صفحه ای مجزا را فراهم می‌آورد. برای مرتب سازی گزارش، یکی از دو گزینه مرتب سازی براساس تاریخ یا براساس شماره فاکتور را انتخاب نمایید. با کلیک بروی گزینه نمایش مانده حساب، پیغام در صورت انتخاب، مانده حساب

افرادی این لحظه به شما نشان داده خواهد شد. دقت نمایید مانده حساب به تاریخ فاکتور مرتبط نمی باشد، نمایش داده خواهد شد. در



صورت تأیید جمع کل مانده حساب بدھکاری / بستانکاری طرف حساب نیز در گزارش فاکتور چاپ می شود. برای مشاهده هریک از فاکتورهای خرید، صدورقبض، برگشت ازخرید یا برگشت قبض و ضایعات، روی گزینه مورد نظر کلیک نمایید. شروط مورد نظر را تعیین و با کلیک بر روی **تھیه گزارش** گزارش را مشاهده نمایید. فاکتورهای امانی و پیش فاکتور: با انتخاب این گزینه فرم مقابل نمایش داده می شود. در این فرم، ابتدا باید نوع فاکتور امانی یا پیش فاکتور را انتخاب و سپس با انتخاب گزینه نمایش طبق نمونه فاکتور نحوه نمایش گزارش را مشخص نمایید، با کلیک بر روی دکمه **تھیه گزارش** گزارش مورد نظر را مشاهده نمایید.

چاپ / نمایش مجدد فاکتور:

- با انتخاب این گزینه فرم زیر نمایش داده می شود.

در فرم نمایش مجدد فاکتور، نوع فاکتور را با کلیک در کادر مربوطه و انتخاب یکی از انواع خرید، پیش فاکتور، صدورقبض، امانی، برگشت از خرید یا برگشت قبض و ضایعات مشخص و سپس در کادر نمایش ما بین شماره های، شماره فاکتور انتخابی را درج و تأیید نماید. با تایید فرم، فاکتور مورد نظر مطابق نمونه نرم افزار مشخص شده در تنظیمات مدیریتی / تنظیمات چاپ فاکتور / تنظیمات عمومی / نمونه پرینت فاکتور، نمایش داده می شود.